

## Privacyverklaring WorkVA Kelsey

Bij WorkVA Kelsey staat jouw privacy centraal. We verwerken en gebruiken jouw gegevens op een veilige manier, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en wat jouw rechten zijn met betrekking tot deze verwerking. Voor vragen over jouw privacy kun je contact met ons opnemen via [info@workvakelsey.nl](mailto:info@workvakelsey.nl)

### Artikel 1: Identificatie van WorkVA Kelsey

WorkVA Kelsey is gevestigd aan de Piet Heinlaan 83, 3843EZ Harderwijk en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93447493. Ik, als eigenaar van WorkVA Kelsey, ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### Artikel 2: Verwerkte gegevens en doeleinden

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die we verzamelen, waarom we dit doen, de juridische basis voor deze verwerking en hoe lang we deze gegevens bewaren.

- **Naam, e-mail en andere benodigde gegevens:** We verwerken deze gegevens om onze diensten optimaal aan jou te leveren en de overeenkomst uit te voeren. Dit omvat ook financiële gegevens. We bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van onze samenwerking.
- **Facturatie en financiële administratie:** Voor deze doeleinden verwerken we jouw naam, e-mail en betalingsgegevens. Deze gegevens bewaren we zeven jaar na het lopende boekjaar vanwege wettelijke verplichtingen.
- **Klachtenafhandeling:** Als je een klacht hebt, verwerken we jouw naam, e-mail en de inhoud van de klacht om tot een oplossing te komen. Deze gegevens bewaren we zeven jaar na afhandeling van de klacht.
- **Marketingdoeleinden:** We gebruiken jouw naam, e-mail en social media-account voor direct marketing en social media marketing. We verwijderen deze gegevens zodra je je uitschrijft van onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer benaderd te willen worden.
- **Website-analyse:** We gebruiken analytics en retargeting diensten om onze website te optimaliseren. We tracken jouw gebruik van onze website met Google Analytics en een Facebook Pixel, gebonden aan de bewaartermijnen van Google en Facebook.
- **Cookies:** Onze website maakt gebruik van cookies om jouw surfgedrag te analyseren en te verbeteren. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

- **Recensies en contactformulieren:** Als je een recensie plaatst of het contactformulier gebruikt, verwerken we jouw naam, e-mail en berichtinhoud. We bewaren deze gegevens totdat je een verzoek doet tot verwijdering of het niet meer relevant is.

### **Artikel 3: Gegevensverrijking**

We verkrijgen bovenstaande gegevens van jou als klant of websitebezoeker, omdat je deze aan ons hebt verstrekt.

### **Artikel 4: Jouw rechten**

Je hebt diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens, zoals het recht op inzage, wijziging, bezwaar, gegevensoverdracht en intrekking van toestemming. Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via [info@workvakelsey.nl](mailto:info@workvakelsey.nl).

### **Artikel 5: Ontvangers van jouw gegevens**

We delen jouw gegevens niet met derden, tenzij noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering of vanuit wettelijke verplichtingen. Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst.

### **Artikel 6: Slotbepalingen**

We raden aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat we wijzigingen kunnen aanbrengen. Voor vragen of klachten over jouw gegevens kun je contact met ons opnemen via [info@workvakelsey.nl](mailto:info@workvakelsey.nl) of met de Autoriteit Persoonsgegevens.